

Algemene voorwaarden Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie

Artikel 1. Definities

- 1.1 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie: de eenmanszaak Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie, statutair gevestigd te Doetinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09119542.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie voor de Klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over communicatie, pr, fotografie en overige reclame alsmede het ontwikkelen van Producten.
- 1.5 Producten: alle Producten die Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie aan de Klant levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: reclame materiaal, teksten, foto's en websites.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie en Klant krachtens welke Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie de Dienst zal uitvoeren.

- 1.7 Website: www.visavis.nu.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie alleen bindend indien en voor zover deze door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.6 Indien Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie op eigen initiatief ten gunste van Klant afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie het recht de betreffende prijzen en de voorwaarden aan te passen.

3.3 Offertes van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

4.1 Een overeenkomst tussen Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie en de Klant komt tot stand nadat de Klant een door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.

4.2 Indien Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan

overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Klant in rekening te brengen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Klant gehouden is het tot dusver door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie uitgevoerde werk te vergoeden.

4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4.4 Indien de Klant een overeenkomst met Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie

5.1 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie spant zich in om vertrouwelijke gegevens die Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie voor de Klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet

beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Klant over de geleverde Diensten en/of Producten dient Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie met Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen.
- 5.5 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie is gerechtigd om gemaakt werk voor eigen reclaimedoeleinden te gebruiken.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Klant

- 6.1 De Klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie worden verstrekt.
- 6.3 De Klant draagt is verantwoordelijk en aansprakelijk dat aangeleverde gegevens en beeldmateriaal de benodigde rechten voor het gebruik door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie heeft.
- 6.4 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie ter beschikking gestelde gegevens en

bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

- 6.5 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zijn verstrekt, heeft Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.6 De Klant stelt Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.7 Bij klachten over de door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie geleverde Diensten en/of Producten dient de Klant deze klachten kenbaar te maken aan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Klant vrijwaart Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.8 De Klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/ gegevens is Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Levering

- 7.1 De door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Klant vastgesteld. De door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie opgegeven levertijd begint nadat alle

- benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 Een door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de Klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4 De Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5 Aan de leveringsplicht van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie geleverde zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden.
- 7.6 De (elektronische) administratie van Vis-à-Vis Fotografie geldt als bewijs van tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomsten met Klant.
- 7.7 Bestellingen via internet kunnen na ontvangst van digitaal bestand niet geretourneerd worden. Dit geldt ook voor specifieke producten die op maat besteld worden.
- 7.8 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk als de Klant de foto's niet kan ontvangen/dan wel downloaden vanwege problemen met downloaden of betalen door de provider, banken, etc. Dit geldt ook voor beperkingen aan de verbinding, computer, of andere oorzaken. De Klant kan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie verzoeken foto's op andere wijze aan te leveren (Beelddrager en/of afdruk), tegen een redelijke vergoeding voor meerwerk, kosten beelddrager en verzendkosten. Dit wordt vooraf afgesproken en vastgelegd. Levering van Foto's of fysieke beelddragers is vanaf het moment van verzending voor risico van de Klant.
- 7.9 Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie vastgesteld.
- 7.10 Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie verzonden facturen dienen door de Klant binnen eenentwintig dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.3 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

9.1 De door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie geleverde Producten blijven eigendom van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie tot het moment dat de Klant alle verplichtingen uit de met Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

9.2 Ingeval Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.

9.3 De door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veeelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 De inhoud van de website van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Vis-

à-Vis Communicatie & Fotografie en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te veeelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie.

9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.

9.6 Indien door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie toestemming tot eenmalig gebruik (en dus niet-rechtenvrij) van een Fotografisch werk wordt verleend, betekent dit eenmalig gebruik in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze als partijen bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond. Ongewijzigd betekent dat de foto herkenbaar moet blijven, de kwaliteit gelijk moet blijven en het niet het imago van de Fotograaf mag schaden. Bewerkingen van de foto om die in de opmaak te laten passen of bijsnijden van de foto mits deze herkenbaar blijft valt onder bovengenoemde Ongewijzigd. Bij niet-rechtenvrij gebruik dient de naam van de Fotograaf duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of duidelijk met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de colofon van de publicatie te worden opgenomen. De Wederpartij draagt zorg voor de navolgende naamsvermelding van gebruikte Foto's onder de Foto, of in het colofon waarin naar de Foto wordt verwezen: www.achterhoekfotografie.nl. Bij vermenigvuldiging van het Fotografisch werk is de Wederpartij gehouden zorg te dragen de volledige naamsvermelding en andere informatie op die kopieën aan te

brengen.

- 9.7 Werken die als Rechtenvrij zijn aangemerkt dan wel aangekocht kunnen meerdere malen worden gebruikt, los van medium, oplage en formaat.
- 9.8 Het is Klant niet toegestaan de beelden te gebruiken om lasterlijk, obscene, belastend of pornografisch materiaal te produceren.
- 9.9 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten en eventuele tekortkomingen in de aan beelden toegekende trefwoorden, categorieën en andere omschrijvingen.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig dagen, is zowel de Klant als Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Iedere overeenkomst tussen Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie kan als gevolg

nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

- 11.2 Indien Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Mocht er geen uitkering krachten de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvinden is de aansprakelijkheid van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 In aanvulling op artikel 11.2 is Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie toegerekend kunnen worden
- 11.4 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 11.5 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie geleverde Diensten en/of

Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie.

11.6 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

11.7 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Klant en Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren en erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Klant en Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail.

11.8 In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Klant of Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 12. Conformiteit

12.1 Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

12.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie.

12.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

13.2 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie alleen bindend indien en voor zover deze door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

- 13.3 Indien Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie op eigen initiatief ten gunste van de Klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 13.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 13.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op een derden worden overgedragen indien Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.7 De Klant en Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 13.8 Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen, is in eerste de bevoegde rechter in het Arrondissement Zutphen bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 13.9 Klant en Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
- 13.10 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Klant, heeft Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk temaken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals ondermeer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie zijn toe te rekenen. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie, heeft Klant recht op medewerking van Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Klant zijn toe te rekenen. Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Klant in rekening gebracht.
- 13.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.
- 13.12 Wanneer door Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Vis-à-Vis Communicatie & Fotografie deze voorwaarden soepel toepast.